*Кто такой потребитель?*

Гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) **исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности**, называется [**потребителем**](http://demo.garant.ru/#/document/10106035/entry/101)**.**

Включение в понятие "потребитель" граждан, которые еще только имеют намерение купить товар или заказать услугу, имеет особое значение для реализации их прав на ознакомление с товаром, получение информации о нем, условиях продажи, изготовителе и т.д.

Также **является потребителем** гражданин, пользующийся услугой личного характера, хотя и заказанной для производственных нужд (например, услуга по перевозке, по проживанию в гостинице в командировочных целях). Под "потребителем" понимается не только гражданин, который непосредственно приобрел товар или заказал работу (услугу), но и гражданин, пользующийся ими. Например, потребителем является как гражданин, который купил телевизор или билет в театр, так и гражданин, который пользуется этим телевизором или является зрителем в театре.

*Кто не является потребителем*

[**Закон**](http://demo.garant.ru/#/document/10106035/entry/0) о защите прав потребителей не распространяется на юридических лиц, а также на физических лиц (граждан), которые приобретают товар с целью его использования в предпринимательской деятельности. Режим использования имущества может измениться, поэтому при возникновении спора исходят из первоначальной цели приобретения товара, которая должна подтверждаться объективными доказательствами.

[**Не является потребителем**](http://demo.garant.ru/#/document/179941/entry/1104) гражданин, приобретающий товары для организаций и за их счет с целью использования в производстве, а также заказывающий для организаций за их счет работы, услуги в этих же целях (примеры: приобретение фотокамеры для работы в издательстве, химическая чистка штор, натирка полов и т.д.).

Отношения, вытекающие из **безвозмездных** гражданско-правовых договоров, законодательством о защите прав потребителей не регулируются, например отношения, вытекающие из договора безвозмездного хранения в гардеробах организаций, если вознаграждение за хранение не оговорено или иным способом не обусловлено при сдаче вещи на хранение.

*Отношения, регулируемые законодательством*

*о защите прав потребителя*

Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей, могут возникать из **возмездных гражданско-правовых договоров** на приобретение товаров, выполнение работ, оказание услуг, в частности из договоров:

- [**купли-продажи**](http://demo.garant.ru/#/document/10164072/entry/2030), в том числе [розничной купли-продажи](http://demo.garant.ru/#/document/10164072/entry/4920);

- [**продажи недвижимости**](http://demo.garant.ru/#/document/10164072/entry/549)**;**

**-**[**энергоснабжения**](http://demo.garant.ru/#/document/10164072/entry/539)**;**

- [**подряда**](http://demo.garant.ru/#/document/10164072/entry/2037)**(**[**бытового**](http://demo.garant.ru/#/document/10164072/entry/20730)**,**[**строительного**](http://demo.garant.ru/#/document/10164072/entry/20740)**,**[**подряда на выполнение проектных и изыскательских работ**](http://demo.garant.ru/#/document/10164072/entry/20758)**);**

**-**[**проката**](http://demo.garant.ru/#/document/10164072/entry/20626)**;**

**-**[**перевозки**](http://demo.garant.ru/#/document/10164072/entry/2040) **граждан**, их багажа и грузов;

- [**комиссии**](http://demo.garant.ru/#/document/10164072/entry/2051)**;**

**-**[**хранения**](http://demo.garant.ru/#/document/10164072/entry/2047)**;**

- на оказание финансовых услуг, направленных на удовлетворение личных (бытовых) нужд потребителя - гражданина, в том числе предоставление [**кредитов**](http://demo.garant.ru/#/document/10164072/entry/20819) для личных (бытовых) нужд граждан, услуги по договору [**банковского вклада**](http://demo.garant.ru/#/document/10164072/entry/2044), открытие и ведение [счетов](http://demo.garant.ru/#/document/10164072/entry/2045) клиентов - граждан, осуществление расчетов по их поручению, услуги по приему от граждан и хранению ценных бумаг и других ценностей, оказание им консультационных услуг;

- возмездного оказания [**услуг**](http://demo.garant.ru/#/document/10164072/entry/2039) (связи, медицинских, ветеринарных, по обучению, туристскому обслуживанию и иных);

- других договоров, направленных на удовлетворение личных (бытовых) нужд граждан, не связанных с извлечением прибыли.

Ведущий специалист отдела

по обращениям граждан

и юридических лиц

департамента

административно-правовой работы С.С. Болдарева